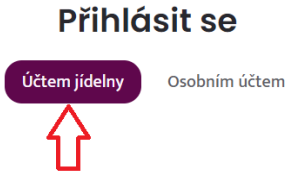
Nemohu se přihlásit Účet jídelny

Existují dva způsoby přihlášení. Pomocí **účtu jídelny** a pomocí **osobního účtu**. Pokud se Vám nedaří přihlásit pomocí osobního účtu, přečtete si text Nemohu se přihlásit pomocí osobního účtu.

Tento text pojednává o přihlášení pomocí účtu jídelny.



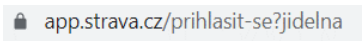
Nedaří se mi přihlásit pomocí účtu jídelny, co mám dělat?

Účet jídelny představuje klasické přihlášení jednoho uživatele na konkrétní jídelnu.

Pro přihlášení účtem jídelny je potřeba mít účet jídelny založený a znát a zadat tři údaje.

- **Číslo jídelny** – je až pětimístné číslo, které Vám sdělí Vaše jídelna
- **Uživatel** – je Vaše přihlašovací uživatelské jméno, které Vám sdělí Vaše jídelna
- **Heslo** – je Vaše heslo, které si můžete nastavit pomocí funkce Zapomenuté heslo

Otevřete prohlížeč, napište do adresy www.strava.cz, přepněte se na přihlášení účtem jídelny, zkontrolujte že se URL přepsalo na správné URL, které je https://app.strava.cz/prihlasit-se?jidelna



Zadejte číslo jídelny, uživatele, heslo a přihlaste se.

Nevím, zda mám účet jídelny založený, jak to zjistím?

To, zda máte či nemáte založen účet jídelny Vám sdělí Vaše jídelna. Stejně tak informace o správném postupu založení nového účtu jídelny. Pokud jídelna podporuje založení účtu jídelny formou elektronické přihlášky, naleznete postup v nápovědě elektronické přihlášky.

Neznám číslo jídelny, co je to, proč ho potřebuji a jak jej zjistím?

V systému Strava funguje více jídelen. Číslo jídelny je až pětimístné číslo, které bylo přiděleno každé jídelně, které v systému je provozována. Toto číslo slouží k rozlišení jednotlivých jídelen mezi sebou. Proto, aby systém věděl, ke které z jídelen se chcete přihlásit, potřebujete číslo jídelny.

Znáte číslo Vaší jídelny? Pokud ne, můžete jídelnu pomocí nástroje lupy najít a vyhledat pomocí města nebo názvu. Můžete se též na jídelně v kanceláři na toto číslo přímo dotázat. Kontaktujte Vaši jídelnu a zeptejte se na „*Číslo jídelny*“ – co mám vepsat do čísla jídelny, když se přihlašuji do systému Strava?

Neznám uživatele, co je to, proč ho potřebuji a jak jej zjistím?

Na jídelně se stravuje více uživatelů. Uživatel je Vám přidělené přihlašovací uživatelské jméno, které Vás v systému odlišuje od ostatních uživatelů.

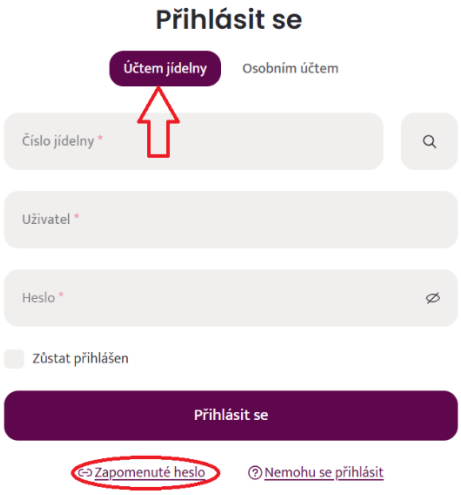
Uživatel je textová či číselná kombinace znaků. Nejde o Vaše jméno a příjmení. Může z něj vycházet, ale nemusí. Je podstatná velikost písmen, je podstatná diakritika, jsou podstatné mezery, tečky či jiné speciální znaky. Uživatele musíte zadat přesně v takové podobě, jak Vám byl přidělen jídelnou. Pozor:

- karelnovak není KarelNovak
- karelnovák není karelnovak
- karel.novak není karel novak

Znáte uživatele? Pokud ne, je potřeba se přímo v jídelně na uživatele zeptat. Kontaktujte Vaši jídelnu a zeptejte se na „*Uživatele*“ – co mám vepsat do uživatele, když se přihlašuji do systému Strava?

Neznám heslo, co je to, proč ho potřebuji a jak jej zjistím?

Heslo je Vaše tajná kombinace znaků číslic a speciálních znaků, podle které systém pozná, že jde skutečně o Vás. Heslo nikomu nesdělujte. Pokud dojde k jeho vyzrazení nebo jste heslo zapomněli, nastavte si heslo nové pomocí funkce **Zapomenuté heslo**.



Znám číslo jídelny, uživatele i heslo, a přesto se mi nedaří přihlásit.

Pokud znáte číslo jídelny, uživatele i heslo a nedaří se Vám přihlásit, tak si jej pomocí odkazu **Zapomenuté heslo** pro jistotu ještě jednou nastavte. Pokud se ani pak nedostanete do systému, oslovte Vaši jídelnu.

Jídelna zkontroluje, jestli daný uživatel není blokovaný, může také nastavit heslo nové a vyzkoušet přihlášení. Pokud se ani jídelně nepodaří přihlásit, osloví jídelna provozovatele systému.

Nepřišel mi e-mail na obnovu zapomenutého hesla

Při použití odkazu na Zapomenuté heslo zadáte číslo jídelny a uživatele. Pokud systém odpoví červeně chybou, je číslo jídelny nebo uživatel chybně. Kontaktujte jídelnu a zjistěte tyto údaje správné. Pokud systém odpoví zeleně informací o zaslání e-mailu, do několika hodin by Vám měl přijít e-mail, ve kterém je odkaz pro nastavení hesla nového.

Elektronická pošta v Internetu není služba garantovaná. Ačkoli uživatelé předpokládají, že většinou přijde okamžitě, nemusí tomu tak vždy být. Pokud tento e-mail během 24 hodin nepřijde existuje několik možných důvodů.

Zkontrolujte kompletně svůj e-mail, zda Vás zpráva nečeká například ve složce „spam“. Pokud ano, oslovte Vašeho provozovatele elektronické pošty s žádostí, aby dopisy ze systému Strava považoval za vyžádané.

Pokud ani tak e-mail nenajdete, oslovte Vaši jídelnu a zkontrolujte, zda je v jídelně Váš e-mail správně zadaný, tedy zda Vám jídelna neposílá e-mail na adresu jinou či zkomolenou. Špatně zadaná adresa spolu s umístěním e-mailu do spamu jsou nejčastější příčiny toho, proč e-mail nepřichází.

Je také možné požádat Vaši jídelnu o vyzkoušení. Jídelna zkontroluje, jestli daný uživatel není blokovaný, může znovu nastavit e-mailovou adresu a vyzkoušet zaslání jiného testovacího sdělení. Pokud se ani jídelně nepodaří zaslat e-mail, osloví jídelna provozovatele systému.